

1.1. HALLINTOKUNTIEN TALOUSARVIOT JA TULOSKORTIT

1.1.1. HALLINTOPALVELUT

HALLINTOPALVELUT

TOIMINNALLISET VALTUUSTOTASON TAVOITTEET VASTUUALUEITTAIN

KUNNANHALLITUS

Tehtävän nimi:
KONSERNI- JA ELINKEINOPALVELUT

Vastuuhenkilö: kunnanjohtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus

Elinkeinopalvelujen tavoitteena on paikallisen elinkeinoelämän toimintaedellytysten turvaaminen ja kehittäminen. Elinkeinopalvelut muodostuvat yritys- ja kylätoiminnan kehittämisestä, kuntamarkkinoinnista sekä matkailun ja tapahtumatuotannon edistämisestä. Vuoden 2022 kuluessa elinkeinotoimen organisaatiota uudistetaan.

Toiminnan painopisteinä ovat aloittavien yritysten neuvontapalvelut ja yritysten omistajanvaihdoksen tukeminen, elinkeinotoimintaa edistävien hankkeiden suunnittelu, uusien matkailun palvelukokonaisuuksien suunnittelu ja toteutus, monikanavaisen viestinnän lisääminen kuntamarkkinoinnissa, korkeakoulu- ja oppilaitosyhteistyön kehittäminen sekä paikallisten yritysten ja kunnan vuorovaikutuksen edistäminen. Yleisenä tavoitteena on uusien yrittäjien houkuttelu alueelle sekä uusien yrittäjien ja työpaikkojen määrän kasvu.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kunnan vetovoiman kehittäminen	Kokonaisnettomuutto positiivinen Uusien yritysten määrän kasvu Työpaikkojen määrän lisääntyminen	Suotuisa väestökehitys Kunta on viihtyisä ja virikkeellinen. Kunnan imago on potentiaalisia muuttajia houkutteleva	Kokonaisnetto muutto +3 Kunnan uuden esittelyvideon tilaus ja julkaisu sähköisillä foorumeilla. Kangasniemen asuminen/matkailu lehti julkaistiin. Elinvoimatyö uuden kuntastrategian valmistelun yhteydessä: henkilöstö- ja sidosryhmätyöpajat, valtuustoseminaari ja iltakoulu, kunnanhallituksen ja johtoryhmän työpaja.

			Kangasniemen laajakaista- ja elinvoimahankkeita valmisteltu.
Kunnan ja yrittäjien keskinäisen yhteistyön vahvistaminen	Kunnan virkamiesten ja yrittäjien yhteisten keskustelutilaisuuksien järjestäminen kerran kuukaudessa Vähintään kolmen yritystapahtuman toteutus yhteistyössä kunnan kanssa Kunnanjohtajan säännölliset vierailut yrityksissä jatkuvat	Tyytyväisyyskysely, yrittäjäbarometri	Vuoden ensimmäinen yrittäjien ja kunnan Yhteinen aamukahvitilaisuus on pidetty huhtikuun alussa. Alkuvuoden aikana kunta on ollut yrittäjiin muulla tavoin yhteydessä.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

Vastuuhenkilö: kunnanjohtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus

Palvelut tuottaa Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalouden ky, Essote vielä v. 2022, jonka jälkeen sosiaali- ja terveystaloudet siirtyvät hyvinvointialueille.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Turvata laadukkaat lähipalvelut kuntalaisille	Palveluiden saatavuus Kangasniemellä	Nykyiset lähipalvelut säilyvät	Toteutunut.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Sosiaali- ja terveystalouden kustannusten hallitsematon kasvu, ja palveluiden keskittäminen. Riskinä on Essoten palkkojen harmonisointiin liittyvä jäsenmaksuosuuksien nousu. Epävarmuutta talouden hallintaan aiheuttaa myös se, kuinka paljon valtion maksamat korona-avustukset tulevat kompensoimaan koronasta aiheutuvia todellisia kustannuksia.

Sosiaali- ja terveystaloudet vastuualue TAE-2021 sisältää Essote ky:ltä asiakaspalvelun ostoja 26 234 880 euroa.

Lähipalvelujen turvaamisen osalta keskeistä on se, minkälaiseksi Etelä-Savon uuden hyvinvointialueen palveluverkko muodostuu. Samalla kuntien edunvalvonnan luonne palveluiden turvaamisessa muuttuu.

Tehtävän nimi:

HALLINTOPALVELUT

Vastuuhenkilö: Hallintojohtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus

Hallintopalvelut tuottaa keskitetysti kunnan hallinto- ja henkilöstöpalvelut, tietohallintopalvelut sekä työllisyyspalvelut, sekä asiantuntijapalveluita eri hallintokunnille päätöksenteon tueksi sekä vastaa kunnanhallituksen ja -valtuuston kokousten valmistelusta ja täytäntöönpanosta.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kunnan hallinto- ja henkilöstöpalvelut toimivat sujuvasti ja asianmukaisesti	Hallinnon prosessien sujuvuus ja sähköistäminen. Kunnan palkkahallinnon ulkoistuksen muutosten läpivienti esimiestasolle.	Kunnan asianhallintajärjestelmän tehokkaampi hyödyntäminen kirjaamisen osalta. Asiakkaat kokevat saavansa tarvitsemansa palvelun.	CaseM- asianhallintajärjestelmän koulutuksia on järjestetty ja niitä tullaan jatkamaan. Kunnan intran kehittämistyön selvitys aloitettu.
Tietohallintopalvelut tukevat osaltaan kunnan palvelutuotannon avoimuutta, sujuvuutta ja tehokkuutta.	Tietohallinnon palveluiden sähköistäminen. Prosessien avoimuus. Palvelut vastaavat lainsäädännön muutoksiin.	Vireillä olevien sähköistämishankkeiden edistäminen. Toimintaprosesseja on kehitetty IT-ratkaisujen avulla lainsäädäntömuutosten vaatimusten mukaisesti ja tietoturvallisuus on vaadittavalla tasolla.	Asianhallintajärjestelmän Haka-hanke testausvaiheessa, hankkeen avulla kaaavoitus- ja hankeasiat nähtävillä jatkossa samoin kuin kunnan muu päätöksenteko.
Työllisyyspalveluiden kehittäminen vastaamaan tulevaa kunnille siirtyvää järjestämisvastuuta. Kunnan eri yksiköt ja työpaja työllistää pitkäaikaistyöttömiä. Järjestöjen työllistämisedellytysten turvaaminen	Kunnan työllisyystoimien vaikuttavuus. Työttömyyden, erityisesti pitkäaikaistyöttömyyden kehitys.	Kunnantyömarkkina- tuen maksuosuuden kustannusten lasku vuoden 2021 tasosta. Kunnan työllisyyspalveluiden kehittäminen vastaa tulevaa järjestämisvastuuta.	Työnsuunnittelija aloittanut tehtävässään, hyvinvointialueen kanssa pyritty käymään vuoropuhelua kunnassa järjestettävän kuntouttavan työtoiminnan turvaamisesta hyvinvointialueiden

			aloittaessa ensi vuoden alussa.
Kunta on arvostettu ja tavoiteltu työnantaja. Työhyvinvoinnin ylläpito on osa jokaisen työntekijän ja esimiehen työyhteisötaitoja.	Henkilöstökysely Kehityskeskustelut Työhyvinvoinnin ja työsuojelun vaikuttavuus	Uusi perehdyttämisjärjestelmä on käytössä kaikilla kunnan työntekijöillä. Kunnan henkilöstöjohtamisessa ja työsuojelussa korostuvat työyhteisötaidot, työntekijätaidot ja esimiestaidot. Jokainen kokee saavansa hyvää sisäistä asiakaspalvelua.	Intro-perehdyttämisohjelman käyttöönotto alkanut. Hyvinvointikysely tullaan toteuttamaan syksyllä. Korona on edelleen vaikuttanut henkilöstön kuormitukseen.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Tietohallintopalveluiden tietomurrot sekä laiminlyönnit tietosuojan osalta.

Henkilöstövahinko, jossa jaksaminen tai työkyky vaarantuu.

Työhyvinvoinnin tai työsuojelun laiminlyönti

SIVISTYSTOIMEN PALVELUT

TOIMINNALLISET VALTUUSTOTASON TAVOITTEET VASTUUALUEITTAIN

SIVISTYS- JA HYVINVOINTIPALVELUT

Tehtävän nimi:

SIVISTYS/ HALLINTO- JA LAUTAKUNTAPALVELUT

Vastuuhenkilö: Sivistys- ja hyvinvointijohtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Sivistys- ja hyvinvointitoimen hallinto ohjaa toimialaa kohti kuntastrategiassa määriteltyjä tavoitteita. Tavoitteena on tuottaa sivistys- ja vapaa-ajan palveluita kustannustehokkaasti sekä edistää niiden avulla kuntalaisten hyvinvointia. Hallinto- ja lautakuntapalveluiden osalta pääpaino on kuntalaisten hyvinvointiin liittyvien suunnitelmien työstämisessä ja seurannassa sekä yhteistyökumppanien toiminnan toteutumisen seurannassa.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Maakunnallisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman tavoitteiden edistäminen sekä kunnallisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman toteuttaminen	Kunnallisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman tavoitteiden saavuttamisen seuranta	Kunnallisessa hyvinvointikertomuksessa olevia yksilöityjä tavoitteita saavutetaan.	Maakunnallinen ja kunnallinen hyvinvointikertomus on valmisteilla.
Maakunnalliseen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden edistäminen ja paikallisen suunnitelman seuranta sen osana.	Maakunnallisen suunnitelman ja paikallisen suunnitelman tavoitteiden saavuttamisen seuranta.	Maakunnallisen suunnitelman ja paikallisen suunnitelman yksilöityjä tavoitteita saavutetaan.	Maakunnallinen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma on hyväksytty, kunnallinen suunnitelma on valmisteilla.
Paikallisen lapsi- ja perhetyön jatkaminen osana Etelä-Savon perhekeskustoimintamallia.	Lapsi- ja perhetyötä varten kootut ryhmät kokoontuvat säännöllisesti, kunta osallistuu perhekeskustoimintamallin toteuttamiseen.	Lapsi- ja perhetyö toimii ja kunta osallistuu maakunnalliseen perhekeskustoimintamalliin. Käytännön toiminta on todennettavissa.	Perhekeskustoimintamalli toteutetaan.
Seutuopisto ja Mikkelin musiikkiopisto toteuttavat vapaata sivistystyötä vuosittain määritellyn talousarvion ja mahdollisen	Talousarvion mukainen toiminnan ja opetustuntien toteutumisen seuranta.	Seutuopisto ja musiikkiopisto toimivat suunnitellusti ja tuottavat palvelut talousarvion puitteissa.	Molemmat opistot toimivat suunnitellusti.

opetustuntitilauksen puitteissa.			
Toimiva joukkoliikenne mahdollistaa sekä työssäkäynnin että oppivelvollisuuden laajenemiseen liittyvän liikkumisen paikkakunnalla sekä lähikunnissa.	ELY:n tuottama tieto pendelöinnin määrästä sekä oppivelvollisuuden laajenemisen toteutumisen seuranta.	Pendelöinnin määrä ei vähene. Oppivelvollisuuden laajeneminen toteutuu kaikkien oppivelvollisten osalta.	Pendelöinti on jatkunut ennallaan, oppivelvollisuuden laajeneminen on toteutunut suunnitellusti.
Ehkäisevän päihdetyön työryhmän perustaminen vuoden 2022 aikana.	Ehkäisevän päihdetyön työryhmän toiminnan alkamisen toteutuminen.	Ehkäisevän päihdetyön työryhmä perustetaan, ja se aloittaa toiminnan.	Ehkäisevän päihdetyön työryhmä on nimetty.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle:

Koronavirusepidemian jatkuminen siten, että suunnitelmien yksilöityjä tavoitteita ole mahdollista saavuttaa.

Tehtävän nimi:

VARHAISKASVATUS

Vastuuhenkilö:

Varhaiskasvatusjohtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Varhaiskasvatuksen keskeinen tehtävä on kehittää kunnan toteuttamaa varhaiskasvatusta huomioiden varhaiskasvatussuunnitelma sekä kuntastrategian mukaiset tavoitteet lapsiperheiden palveluiden järjestämisessä sekä kirkonkylällä että haja-asutusalueella. Varhaiskasvatusta järjestetään päiväkodeissa, perhepäivähoidossa ja ryhmäperhepäiväkodissa.

Varhaiskasvatuksella tarkoitetaan lapsen suunnitelmallista ja tavoitteellista kasvatuksen, opetuksen ja hoidon muodostamaa kokonaisuutta, jossa painottuu erityisesti pedagogiikka.

Varhaiskasvatuksen tarkoituksena on tukea lapsen kasvua, kehitystä ja oppimista sekä edistää hyvinvointia.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Varhaiskasvatustilastoja noudatetaan	Lakisääteiset palvelut järjestetty tarvetta vastaavasti. Varhaiskasvatuksen toimintaa tehostetaan lisäämällä hoitopaikkoja Kalliolantielle.	Kaikki varhaiskasvatuspaikkaa pääsevät palvelujen piiriin. Yksittäisistä ryhmätiloista (Ranta-, Metsä- ja Touhupirtti) luovutaan.	Jokaiselle varhaiskasvatuspaikkaa hakeneille on hoitopaikka järjestetty. Kalliolan päiväkodin lisätilojen rakentaminen aloitetaan kesällä 2022.

	Turvataan lakisääteinen riittävä ja kelpoisuusvaatimukset täyttävä henkilöstön määrä vakituisissa ja määräaikaisissa tehtävissä sekä sijaisuuksissa. Varhaiskasvatuksessa lisätään lasten ja huoltajien osallisuutta	Henkilöstön työvuorosuunnittelu ja lasten hoitoaikavaraukset optimoidaan Daisya hyödyntäen. Riittävät ja toimivat sijais- tai muut varajärjestelyt henkilöstön poissaolotilanteisiin. Varhaiskasvatuslaissa henkilöstön koulutusmitoituksen muutos, jonka vaikutukset huomioidaan tulevissa rekrytoinneissa. Huoltajille v. 2021 laatukselyn perusteella toimintaa kehitetään ja arvioidaan varhaiskasvatuksessa. Lapsen mielipide otetaan huomioon ikätason mukaisesti.	Rekrytointi syksyn 2022 osalta aloitettu. Sijaisten saaminen on erittäin haastavaa. Lasten osallisuutta huomioidaan toiminnan suunnittelussa.
Varhaiskasvatussuunnitelman vakiinnuttaminen toimintaan.	Toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa noudatetaan varhaiskasvatussuunnitelmaa lapsen vahvuuksia ja kiinnostuksen kohteita korostaen	Jokaiselle lapselle laaditaan varhaiskasvatussuunnitelma. Toimintaa arvioidaan säännöllisesti.	Varhaiskasvatussuunnitelma laaditaan jokaiselle lapselle. Suunnittelemme TinyApp-ohjelmiston hankintaa toiminnan suunnittelun ja arvioinnin tueksi.
LAPE-toiminnan vakiinnuttaminen Kangasniemen kunnassa.	Perhetuvan säännöllinen toiminta lapsiperheille yhdessä Essoten ja muiden yhteistyötahojen kanssa.	Lapsiperheille järjestetään toimintaa säännöllisesti viikoittain.	Toimintaa on järjestetty lapsiperheille säännöllisesti.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle:

Hoidontarpeen vaihtelut.

Mahdollisuus subjektiivisen oikeuden rajaamiseen kunnassa poistui 1.8.2020 alkaen. Tämän muutoksen vaikutukset näkyvät pikkuhiljaa tulevaisuudessa.

Päiväkodin lisätilojen rakentamisen aikataulu, valmistuuko syyskuussa 2022?

Varhaiskasvatuksen kelpoisuusehdot täyttävän henkilöstön riittävä saatavuus.

Tehtävän nimi:
Opetus/Alakoulut

Vastuuhenkilöt: alakoulujen rehtori

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Alakouluissa toteutetaan tasalaatuisesti opetussuunnitelman mukaista opetusta sekä kyläkouluissa että kirkonkylän kouluissa. Erityisen tuen toteuttamiseksi kaikissa kouluissa järjestetään laaja-alaista erityisopetusta. Luokkamuotoista erityisopetusta järjestetään Beckerin koulussa. Alaluokkien oppilaille tarjotaan iltapäivätoimintaa niissä kouluissa, joissa hakijoita on riittävästi, ja kaikilla kouluilla pyritään järjestämään kerhotoimintaa koulupäivien yhteydessä. Alakoulujen oppilashuoltotyö järjestetään yhdessä ESSOTE:n kanssa.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Laadukkaan perusopetuksen järjestäminen tuntikehyksen mukaisesti.	Opetusryhmien koko ja käytettävissä oleva tuntikehys / oppilas.	Oppilaskohtainen tuntikehys säilyy vakaana koko kouluverkossa.	Opetusta on toteutettu tuntikehyksen mukaisesti.
Alakoulun henkilöstön yhtenäisen toimintakulttuurin vahvistaminen.	Koulutyötä ohjaavat suunnitelmat sekä esimiestyö.	Kouluissa on ajantasaiset suunnitelmat ja toimiva lähiesimiestyö.	Suunnitelmia on päivitetty ja alakoulut toimivat rehtorin ja kouluvastaavien yhteistyöllä
Hankkeiden / avustusten kautta saadun osaamisen jakaminen ja monipuolinen sekä tasapuolinen käyttö kunnan alakouluissa.	Hankkeisiin hakeudutaan siten, että niistä hyötyvät kaikki koulut.	Jokainen koulu voi osoittaa hyötyvänsä hankkeista / avustuksista.	Koronan sallimissa rajoissa hankkeita on pysytty viemään eteenpäin tasapuolisesti.
Oppilashuoltotyön kehittäminen	Koulujen oppilashuoltoryhmät ja niiden työn arviointi, Essoten asiantuntijoiden kyselyt.	Oppilashuoltotoiminnan koetaan toimivan sujuvasti. Asia tulee esille kouluterveyskyselyn tuloksissa.	Tiiviillä yhteistyöllä olemme saaneet asiat sujumaan mallikkaasti. Toiveissa olisi Essoten henkilöstön vaihtumattomuus

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle:

Koronavirusepidemian jatkumisen aiheuttamat vaikutukset kouluyhteisöjen hyvinvointiin, tilojen riittävyyteen liittyvät kysymykset etenkin Kalliolan koulussa.

Opetus/Yläkoulu

Vastuuhenkilöt: lukion- ja yläkoulun rehtori

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kankaisten koulussa järjestetään perusopetuksen vuosiluokkien 7. - 9. opetussuunnitelman mukaista opetusta. Yleisopetuksen lisäksi Kankaisten koulussa järjestetään laaja-alaista erityisopetusta sekä luokkamuotoista erityisopetusta. Opinto-ohjauksella pyritään löytämään kullekin koulunsa päättävälle nuorelle sopiva jatko-opiskelupaikka toisen asteen koulutuksessa. Kankaisten koulussa järjestetään koulupäivien yhteydessä kerhotoimintaa. Yläkoulun oppilashuoltotyö järjestetään yhdessä ESSOTE:n kanssa.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Laadukkaan perusopetuksen järjestäminen	Opetusryhmien koko ja tuntikehys/oppilas	Opetusta toteutetaan tasalaatuisesti	Jakoryhmäopetus toteutunut suunnitellusti
Oppilaan kohtaaminen yksilöllisesti ja erityisoppimistarpeet huomioiden	Oppimissuunnitelmien päivittäminen opetushenkilöstön toimesta, tuen tarpeiden ja tukitoimien kirjaaminen, heikkojen arvosanojen minimoiminen	Oppilaat saavat edellytystensä mukaista opetusta ja edistyvät ikätasonsa mukaisesti opinnoissaan.	Erityisopetuksen henkilöstö on tehnyt parhaansa ja tukitoimia toteutettu tarpeen mukaan
Oppilashuoltotyön kehittäminen yhteistyössä oppimisen pedagogiikan kanssa oppilaan kokonaishyvinvoinnin edistämiseksi	Terveystieteiden, koulukuraattorin ja koulupsykologin palvelut jokaisen oppilaan saatavilla	Oppilas saa tukea sitä tarvitessaan paikalliselta oppilashuollon henkilöstöltä mahdollisimman pian. Oppilaiden tukijaksot kunnan ulkopuolella vähenevät.	Kunnan ulkopuolisia tukijaksoja hyödynnetään edelleen.
Yläkoulun positiivisuus pedagogiikan kehittäminen oppilaan kohtaamisessa meneillään olevien hankkeiden ja vastuupettajien ohjastamana	Paras-koulu-, Kiva-koulu-, Työrauhaa-hankkeet.	Häiriökäyttäytyminen vähenee, opiskelumotivaatio kasvaa ja työhyvinvointi kohoaa positiivisuuden kierteen myötä.	Oppilaat käyttäytyvät ikätasonsa mukaisesti ja Kivakoulu sekä tukioppilas- ja

			oppilaskuntatoiminta on aktiivista.
--	--	--	-------------------------------------

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle:

Puuttuvia opiskeluhoitoa ja sosiaalitoimen henkilöitä ei resursoida Kangasniemelle.

Opetus/Lukio

Vastuuhenkilöt: lukion- ja yläkoulun rehtori

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kangasniemen lukiossa tarjotaan lukiolain mukaista lukiokoulutusta. Kangasniemen lukio on yleislukio, joka tarjoaa hyvän oppimisympäristön ja mahdollisuuden suorittaa monipuoliset lukio-opinnot kotipaikkakunnalla. Lukiolla on hyvät yhteydet muihin alueen lukioihin ja korkeakouluihin. Lukiossamme tehdään yritysysteistyötä ja tarjotaan mahdollisuus kansainvälisyystoimintaan. Lukion opiskelijoille on tarjolla erityisopetusta, tukea ja opinto-ohjausta, joka auttaa jokaista opiskelijaa hakeutumaan itselleen sopivalle uralle / jatko-opintopaikkaan. Lukion opiskelijahuolto toteutetaan yhdessä ESSOTE:n kanssa.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Monipuoliset lukio-opinnot eri jatko-opintomahdollisuudet huomioiden	Syventävien yo-kirjoituksiin valmistavien kurssien toteuttaminen kaikissa yo-kirjoitettavissa oppiaineissa	Ylioppilastutkinnon suorittaneet saavat jatko-opintopaikan.	Jatko-opintoihin sijoittumisesta ei ole saatavilla ajantasaista tietoa. Syventävät opinnot ovat toteutuneet.
Opiskelijoiden hyvinvoinnin edistäminen, opiskelijoiden kohtaaminen yksilöinä ja tukeminen oppimisen haasteissa.	Yhteisölliset tapahtumat opiskelijoiden ja henkilökunnan kesken. Tuki – ja erityisopetus opinnoissa.	Hyvinvoiva opiskelija, joka suorittaa motivoituneena lukio-opintonsa päätökseen.	Lukitestaukset on suoritettu ja muutamia yhteisöllisiä liikunta ja kulttuuri- tapahtumia LV 21-22 aikana. Tukiopetusta on saatavilla.

	Lukitestaukset aloittaville opiskelijoille.		
Työelämään ja jatko-opintomahdollisuuksiin tutustuminen lukio-opintojen aikana	Vierailut jatko-opintoja tarjoavien tahojen etä- tai lähitapahtumiin (Studia, JYU, XaMK). Yes-polku hankkeen kautta toimiva yhteistyö paikallisten Yrittäjien kanssa.	Opiskelija osaa tehdä yo-kirjoitussuunnitelmansa suositusten mukaisesti jatko-opintopolkunsa huomioon ottaen. Opiskelijoilla on mahdollisuus yritys yhteistyöhön ja korkeakoulukurkistuksiin.	Jatko-opintomahdollisuudet on esitelty ja YRI hanketta toteutettu sekä opinnoissa että XAMK kanssa. Korkeakoulukurkistukset käynnistyivät.
Kansainvälistyvä lukiolainen	Erasmus + hankkeen käynnistäminen 2021. Kotikansainvälistymisen kv-opiskelijoiden vastaanottaminen (JYU) terveystilanne huomioiden. Yhteydenpito Loviisan lukion kanssa (ruotsin kielellä). Mahdollinen ystävyysyhteistyö Kiinan Xianghoun lukion kanssa.	Jokainen opiskelija osallistuu kv-toimintaan itselleen sopivalla tavalla.	Ei ole toteutunut suunnitellusti. Osa tavoitetekstistä lienee vanhasta tuloskortti pohjasta 2020? Uutta KV- akkreditointi hakemusta valmistellaan.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle:

Riittävät opiskeluhoollon palvelut ja yleinen valtakunnallinen terveystilanne.

Tehtävän nimi:

HYVINVOINTI JA VAPAA-AIKA

Vastuuhenkilöt: Kirjastonjohtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Vapaa-aikatoimi käsittää kirjastotoimen, liikuntatoimen, nuorisotoimen ja kulttuuritoimen.

Kirjasto tuottaa kuntalaisille monipuolisia kirjastopalveluita. Kirjaston toiminta on monipuolista ja eri ikäryhmiä osallistavaa. Kirjasto mahdollistaa myös omatoimikäytön lukusalin osalta. Kirjaston hanketoiminnalla pyritään systemaattisesti edistämään paikkakuntalaisten monipuolista lukuharrastusta ja monipuolistamaan kirjaston toimintaa kattuen kaikki ikä- ja käyttäjäryhmät.

Kulttuuritoimi huolehtii, että kunnassa on tarjolla monipuolista kulttuuritarjontaa sekä kulttuurin harrastusmahdollisuuksia eri ikäryhmille uuden kuntastrategia mukaisesti, jossa kulttuuri nähdään osana laajempaa hyvinvointi- ja asumisviihtyvyysskokonaisuutta.

Nuorisotoimi tarjoaa kunnan nuorille monipuolista ohjattua toimintaa. Tavoitteena on tavoittaa paikkakunnan nuoret ja ohjata heitä harrastusten ja toiminnan pariin sekä tehdä päihteidenvastaista työtä. Nuorisotoimeen kuuluvat myös etsivä nuorisotyö ja erityisnuorisotyö, joiden tehtävänä on löytää ja ohjata syrjäytymisvaarassa olevia nuoria opiskelemaan sekä auttaa heitä työllistymään ja löytämään oman urapolkunsaa. Etsivä nuorisotyö sekä erityisnuorisotyö on toteutettu osaltaan hankkeiden avulla.

Liikuntapalveluiden keskeinen tavoite on kuntalaisten hyvinvoinnin edistäminen ylläpitämällä turvallisia ja hyviä liikuntapaikkoja sekä tarjoamalla ohjattua opastusta liikunnallisen elämäntavan edistämiseksi. Liikuntatoimi järjestää lapsille ja nuorille suunnattua ohjattua toimintaa leirien ja retkien muodossa. Hanketoiminnalla pyritään saamaan käyntiin hankkeita, jotka saavat aikaan ohjattua käytännön toimintaa. Toiminnan näkökulma on ennen kaikkea ennaltaehkäisevän hyvinvoinnin kehittämisessä, unohtamatta kilpaurheiluun tähtäävää toimintaa.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kirjastossa käynnit lisääntyvät ja omatoimikäyttöä edistetään. Kirjasto järjestää erilaisia vierailuja ja tapahtumia sekä kirjavinkkausta koululaisille ja satutuokioita lapsille ja siten edistää lukutaidon ja – kiinnostuksen kehittymistä.	Kirjastokäyntien, omatoimikäytön ja tapahtumien sekä luku- ja kulttuuridiplomien määrä.	Kirjastokäyntien, omatoimikäytön, tapahtumien ja diplomien määrä kasvaa suhteessa väkilukuun.	Fyysiset käynnit 1-3.2022, 7937. Lehtilukusali auki rajoitetusti, kirjautuneita 38.Tapahtumia (hybridi) ja käyttäjäkouluksia on ollut 98, joihin on osallistunut 2067 henkilöä
Nuorisotoimi tarjoaa nuorille luotettavaa aikuisen ohjausta ja tukea nuorisotyön, nuorten työpajan, erityisnuorisotyön, ja etsivän nuorisotyön muodossa.	Nuorisotoimen toimintaan osallistuvien nuorten määrä ja erilaisten tapahtumien määrä.	Nuorisotoimen toimintaan osallistuvien henkilöiden määrä ja tapahtumien määrä kasvaa tai säilyy ennallaan suhteessa alle 29-vuotiaiden määrään.	Nuorisotilaa on voitu pitää avoimena normaalisti.

Nuorisovaltuusto toimii aktiivisesti.	Nuorisovaltuuston kokousten säännöllisyys ja määrä.	Nuorisovaltuuston kokousten määrä vakiintuu pysyvälle tasolle.	Nuorisovaltuusto on kokoontunut kuukausittain.
Kuntalaisia ohjataan liikunnan pariin, ja liikuntapaikat pidetään kunnossa.	Liikunnan ohjauksen määrä, liikuntapaikkojen käyttöaste ja liikuntapaikoilla sattuneiden tapaturmien määrä.	Liikunnan ohjaus toteutuu koronaepidemian sallimissa rajoissa, liikuntapaikkojen käyttöaste säilyy ennallaan tai kasvaa, tapaturmien määrä vähenee.	Liikunnan ohjaukselta on toteutettu koronan sallimissa rajoissa. Liikuntapaikoilta ei ole tullut tietoon tapaturmia.
Kulttuuritapahtumia järjestetään läpi vuoden. Elokvateatteri toimii viikoittain kesäaikaan lukuun ottamatta, ja museo on avoinna kesäisin.	Kulttuuritapahtumiin osallistuvien henkilöiden määrä, elokuvaesitysten ja katsojien määrä sekä museon kesäaukiolon toteutuminen.	Osallistujamäärät kasvavat tai pysyvät vähintään ennallaan, museo on avoinna kesällä samoin kuin aiempina vuosina.	Tapahtumia on järjestetty alkuvuoden aikana koronan sallimissa rajoissa. Elokvatoimin-ta alkoi 18.2.2022.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle:

Hankerahoitteisen toiminnan osuuden epävarmuus.

TEKNISET PALVELUT

TEKNISET PALVELUT

Tehtävän nimi:

TEKNINEN/ HALLINTO- JA LAUTAKUNTAPALVELUT

Vastuuhenkilö

Tekninen johtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus

Hallinto ja lautakuntapalvelut pitävät sisällään lautakuntatyöskentelyn, kaavoituksen ja maankäytön, kunnan investointien rakennuttamistoiminnan, Rakennusvalvonnan, vesihuoltolaitoshallinnon sekä romuajoneuvovalvonnan. Edellisten lisäksi toimintaan kuuluu myös kiinteistövero-projekti.

Tavoitteet (valtuusto ja lautakunta)	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kaavoituksen ajantasaisuus	Arvioidaan yleiskaavaa valtuustokausittain	Yleiskaava on ajantasainen ja ohjaa muuta kaavoitusta	Kirkonkylän yleiskaavan luonnos on valmistelussa.
Erilaisten toimintojen mahdollistaminen taajaman maankäytön osalta	Riittävä kunnan oma maanomistus taajaman lähistöllä.	Asemakaavoitettua aluetta eri käyttötarkoituksiin 3 vuoden tarpeisiin ja raakamaata vähintään 10 vuoden tarpeisiin	Asetettu tavoite toteutuu reilusti. Elinkeinotoimintaan n. 6 ha ja asuintontteja n. 40kpl. Raakamaata kaavoitettavaksi taajamanyhteydessä on yli 60 ha.
Kiinteistövero-projektin läpivieminen	Läpi käydyt kiinteistöt	Kaikki kiinteistöt kartoitettu	Projekti etenee suunnitellusti
Sähköisen lupapalvelun kattavuus	Sähköisesti haetut rakennus- ja toimenpideluvat	85 % luvista haettu sähköisesti	96 % luvista haettu sähköisesti

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Kaavoituksen ja investointien rakennuttamisen osalta henkilöstö- ja ostopalveluresurssit ovat merkittävin tekijä tavoitteiden toteutumisen varmistamisessa. Suurin riski kiinteistöveroprojektin osalta on henkilöstö ja taloudellisten resurssien riittäminen. Lupapalveluissa henkilöstönmäärä on rajallinen, yhden henkilön poissaolo voi halvaannuttaa tilapäisesti koko toiminnan.

Tehtävän nimi:

RUOKA- JA PUHTAUSPALVELUT

Vastuuhenkilö

Ruoka- ja puhtauspalvelupäällikkö

Palvelusuunnitelman kuvaus

Tuotamme ravitsemussuosituksia noudattavia laadukkaita ja sydänystävällisiä aterioita päivähoitoon, kouluihin ja henkilöstölle käyttäen kotimaisia raaka-aineita. Tuotamme puhtaanapito palveluita kunnan omiin kiinteistöihin kustannustehokkaasti ja pidämme huolta kiinteistöistä puhtaanapidon avulla.

Tavoitteet (valtuusto ja lautakunta)	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Vastuulliset elintarvikehankinnat	Kotimaisuusaste	85 %	88%
Tyytyväiset asiakkaat eri toimipisteissä	Asiakaskyselyt ja -palautteet	Arvosana 3,5-4 Asteikko 1-5	Ei tehty alkuvuodesta

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Satokausien ja sääolosuhteiden muutokset kotimaan elintarviketuotannossa. Henkilöstöressurssien riittävyys.

Tehtävän nimi:

RAKENNUS- JA ALUETEKNIikka

Vastuuhenkilö Kunnaninsinööri

Palvelusuunnitelman kuvaus

Luodaan rakenteelliset edellytykset sivistys ja hyvinvointipalveluiden tarpeisiin. Ylläpidetään ja kehitetään viihtyisää, terveellistä ja turvallista ympäristöä asumisen ja elinkeinotoiminnan tarpeisiin.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kiinteistöpalvelut			

Kiinteistöstrategian toteuttaminen, kiinteistöt hyvässä kunnossa ja oikeassa käytössä	PTS ja kiinteistöjen salkutukset, Investoinnit	Kaikki kiinteistöihin on tehty PTS ja salkutukset, Investoinnit tehty PTS ohjaamina	Toteutuu, PTS ei ole vielä tehty tänä vuonna
Asianmukaiset tilat asiakkaiden käytössä	Tyytyväisyyskyselyt	Asteikolla 1-5, arvosana 4	Toteutuneet, tarkkaa tämän hetken arvosanaa ei tiedossa
Huoltokirja aktiivisessa käytössä	Tehdyt huoltokirjan mukaiset tehtävät	Ei poikkeamia huoltokirjasta.	Toteutuu pääosin
Aluetekniikka			
Puistot ja yleiset alueet pidetään siistinä ja leikkivälineet (110 kpl) toimintakuntoisina	Leikkivälinestandardin mukaisten tarkastusten tarkastustulokset ja asiakaspalautteet	Kaikki leikkivälineet turvallisia ja toimintakuntoisia	Toteutuu, leikkivälineiden vuositarkastus tehdään syksyllä. Toiminnalliset tarkastukset tehdään viikoittain.
Kaavatiestö pidetään hyvässä kunnossa	Ohjekorttien mukaiset toimenpiderajat	Ei poikkeamia.	Toteutuu, seuranta tehdään kuukausittain työmaakokouksissa
Katuvalaistus pidetään hyvässä kunnossa	Toimivat polttimot %	95 % toimii	90-93%
Liikuntapaikat			
Urheilukeskuksen, jäähallin, latujen, kuntoratojen, uimarantojen, skeittipuiston ja muiden liikunta-alueiden kunnossapito	Käyttäjä tyytyväisyyskyselyt	Asteikolla 1–5, arvosana 4	Toteutuneet, tarkkaa tämän hetken arvosanaa ei tiedossa

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

PTS voidaan tehdä vain 2kpl/vuosi nykyisillä määrärahoilla. Kiinteistöjen salkutusten tekeminen ilman PTS on käytännössä mahdotonta, koska kiinteistöjen kunto on merkittävin tekijä salkutuksessa. Riskinä on myös kiinteistöjen käyttäjien tarpeiden muutokset ja niihin vastaaminen. Tavoitteiden toteutuminen on suoraan riippuvainen käytössä olevista resursseista. Nykyisellä henkilöstöllä tavoitteisiin voidaan päästä, mutta viikonloppuisin lumen aiheuttamaan kunnossapidon määrään ei pystytä vastaamaan (pois lukien aluetekniikka, joka on ulkoistettu palvelu).

Tehtävän nimi:
VESIHUOLTOLAITOS

Vastuuhenkilö
Tekninen johtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus

Vesilaitoksen tehtävänä on toimittaa asiakkailleen keskeytyksettä asetukset täyttävää vettä sekä vastaanottaa jätevettä ja käsitellä sitä ympäristöluvanmukaisesti.

Tavoitteet (valtuusto ja lautakunta)	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Toiminnan keskeytymättömyys	Suunnittelematomat keskeytykset toiminnassa	Ei suunnittelematomia keskeytyksiä.	Ei vuotoja havaittuna.
Taloudellisesti itsekannattava	Taloudellinen toteutuma	Tilinpäätöksessä pystytään kattamaan poistot, sekä 1 % korko kunnan sijoittamalle pääomalle.	Toteutuu tällä hetkellä.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Kunnan vesihuoltoverkostot ovat pääsääntöisesti rakennettu 1970-80 -luvulla. Vaikka saneerauksia tehdäänkin vuosittain, niin ongelmia verkoston osalta tulee joka vuosi. Talouden osalta vedenkulutus joko vähenee tai pysyy ennallaan, vaikkakin uusia liittyjiä tulee vuosittain. Kulurakenne kuitenkin kasvaa tarvikkeiden ja palveluiden kallistuessa. Tämä asettaa korotuspaineita veden ja jäteveden hintaan, joka on tällä hetkellä hieman korkeampi, kuin verrokkikuntien keskiarvo. Tulevaisuudessa merkittävimpiä riskejä on osaavan henkilöstöresurssin saatavuus.

KUNTAKONSERNI

Tehtävän nimi:
VUOKRATALOT OY

Vastuuhenkilö
Kunnanhallitus/kunnanjohtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Sopivien vuokra-asuntojen riittävyys asuntoja tarvitseville Tyhjien asuntojen määrän vähentäminen	Asuntojen käyttöaste Jätetyt asuntohakemukset/ toteutuneet vuokrasopimukset	Käyttöastetavoite 87 %. Suurin osa hakijoista on saanut asunnon. Kaikki tarjottavat huoneistot kunnostettu vuokrauskuntoisiksi	89 % kaikille ei välttämättä ole pystytty tarjoamaan sopivaa asuntoa Kaikkia huonokuntoisia asuntoja ei ole vielä kunnostettu.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

- Asukasmäärän väheneminen kunnassa
- Asuntojen kunto ei vastaa kysyntää
- Työpaikkojen väheneminen kunnassa
- Väestön ikääntyminen (asunnoista iso osa sijaitsee liian kaukana vanhuksille)
- Yksin asuvien lisääntyminen, pienien asuntojen puute
- Luotonhallinnan menettäneiden määrän lisääntyminen

Tehtävän nimi:
KIINTEISTÖ OY KANGASNIEMEN TEOLLISUUSTALO

Vastuuhenkilö

Kunnanhallitus/kunnanjohtaja

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kangasniemen kunnan omistaman kiinteistöyhtiö Kiinteistö Oy Kangasniemen Teollisuustalon tehtävänä on teollisuus- ja liiketilojen omistus, hallinta, rakentaminen, myynti/vuokraus erityisesti kasvaville (toimiville) ja uusille, uutta henkilöstöä merkittävästi työllistäville ja palkkaaville yrityksille. Lisäksi Kiinteistö Oy Kangasniemen Teollisuustalo vastaa yhdessä kunnan teknisen toimen kanssa kiinteistöyhtiön omistamien teollisuuskiinteistöjen teknisestä isännöinnistä.

Tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kannattava toiminta	Positiivinen talous	Vuosikate positiivinen, poistot voidaan tehdä suunnitelman mukaisesti	Toteutuu.

Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Tiloja vuokranneiden yritysten heikon taloustilanteen johdosta kasvavat vuokrasaamiset.